

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนจำปาโมงวิทยาการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕**

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนจำปาโมงวิทยาการ
๒. เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**ตารางแสดงภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนจำปาโมงวิทยาการ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวนผู้รับบริการ ๑๐๐ คน**

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
๑. ความรวดเร็วในการติดต่อ	๔.๕๐	๐.๖๒	มากที่สุด
๒. ความสะดวกในการประสานงาน	๔.๕๒	๐.๘๔	มากที่สุด
๓. ความหลากหลายของช่องทางการติดต่อ	๔.๕๖	๐.๖๒	มากที่สุด
๔. การประหยัดเวลาของผู้รับบริการ	๔.๕๘	๐.๘๔	มากที่สุด
๕. รูปแบบการให้บริการมีความครอบคลุม	๔.๗๒	๐.๔๖	มากที่สุด
๖. ความชัดเจนในการให้บริการ	๔.๕๒	๐.๘๔	มากที่สุด
๗. การประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ	๔.๖๑	๐.๕๐	มากที่สุด
๘. ความเท่าเทียมกันในการให้บริการ	๔.๕๖	๐.๖๒	มากที่สุด
๙. ภาพรวมของผลการให้บริการ	๔.๕๗	๐.๗๑	มากที่สุด
๑๐. ความประทับใจในการบริการ	๔.๕๔	๐.๒๘	มากที่สุด
รวม	๔.๕๗	๐.๖๔	มากที่สุด

จากตารางข้างต้น พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนจำปาโมงวิทยาการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า รูปแบบการให้บริการมีความครอบคลุม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๔๖ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๐ อยู่ในระดับมากที่สุด การประหยัดเวลาของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๔ อยู่ในระดับมากที่สุด ภาพรวมของผลการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ อยู่ในระดับมากที่สุด ความหลากหลายของช่องทางการติดต่อมีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด ความเท่าเทียมกันในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด ความประทับใจในการบริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๒๘ อยู่ในระดับมากที่สุด ความสะดวกในการประสานงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๔ อยู่ในระดับมากที่สุด และความชัดเจนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๘๔ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ